**Выводы и рекомендации по итогам**

**Независимой оценки качества образовательной деятельности организации**

**«Центр развития творчества детей и юношества» Сортавальского района**

Независимая оценка качества образовательной деятельности данной организации проведена в ноябре 2016 года некоммерческим Фондом поддержки инновационных проектов «Новое измерение».

Выполнены следующие виды работ:

а) анализ сайта организации и информации организации на сайте bus.gov.ru ;

б) опрос потребителей образовательных услуг учреждения (законных представителей учащихся или самих учащихся, достигших возраста 18 лет).

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по следующим блокам показателей:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
3. Доброжелательность и компетентность работников организации;
4. Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

В опросе приняло участие 338 человек, что составляет 19% контингента учащихся Всего данная организация получила 93 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Блоки показателей** | **Полученные баллы** | **Максимально возможные баллы** |
| Открытость и доступность информации об организации | 22 | 40 |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 25 | 70 |
| Доброжелательность и компетентность работников организации | 20 | 20 |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 26 | 30 |

Таким образом, наибольший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации».

Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», среди которых надо обратить особое внимание на следующие:

1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Руководитель группы экспертов,

председатель Правления Фонда «Новое измерение» А.С. Сухоруков